

目的

[佐渡総合病院看護補助者のキャリアラダー]は看護補助者が看護チームの一員として看護職員の業務を補佐し部署の目標達成に向けて協働できるための能力の指標とすると共に、個々のキャリア発達をサポートする事を目的とする。

| 項目        | 小項目                  | レベルⅠ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | レベルⅡ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | レベルⅢ                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 求められる看護補助者像          | 社会人、職業人であることを理解し、支援を受けながら安全に看護補助者業務を遂行できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | チームの一員としての役割と責任を果たし自立して看護補助者業務を遂行できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 主体的に看護補助者業務を遂行すると共に、看護補助者の中心的存在として教育的役割がとれる。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 職業倫理と地域貢献 | 所属施設および組織の理解<br>行動目標 | <input type="checkbox"/> 佐渡地域の特性と当院の機能、役割、責務を理解し行動できる。<br><input type="checkbox"/> 病院及び看護部の理念を理解し行動できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 実践例                  | <input type="checkbox"/> 厚生連、佐渡総合病院の理念、機能と役割、医療活動の方針を述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護部の理念、目標、活動方針について述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 災害マニュアルを確認し、災害や緊急時対応の訓練に参加し支援を受けて指示された行動をとることができる。                                                                                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 厚生連、佐渡総合病院の理念、機能と役割、医療活動の方針から自己の役割を述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護部の理念、目標、活動方針について理解し自己の考えを述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 災害マニュアルを理解し、災害や緊急時には指示を受けて行動し適切な報告ができる。                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 厚生連、佐渡総合病院や看護部の理念、機能と役割、医療活動の方針等を踏まえ、自己の役割と関連付けて考えを述べられる。<br><input type="checkbox"/> 災害・緊急時における院内スタッフの動きや連携について自己の考えを述べられる。<br><input type="checkbox"/> 災害、緊急時にはチーム員とコミュニケーションを図りながら主体的に行動できる。                                                                         |
|           | 倫理とコンプライアンス<br>行動目標  | <input type="checkbox"/> 医療従事者としての自覚を持ち、倫理について考えながら行動できる。<br><input type="checkbox"/> 就業規則や施設内ルールを守り行動できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 実践例                  | <input type="checkbox"/> 就業規定、コンプライアンスマニュアル、個人情報保護マニュアルを確認し支援を受けながらルールに沿った行動ができる。<br><input type="checkbox"/> 職業上の守秘義務の範疇や例外を理解し、必要時支援を受けルールに沿って対応できる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受けて医療従事者としての自覚を持ち公私の区別を明確にして行動できる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受けて自らの役割と能力に照らし合わせて業務を受け、責任を持って取り組むことができる。<br><input type="checkbox"/> 必要な届出(時間外・休暇届け等)や指示された提出物を規定に従って期日まで提出できる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受けて看護倫理綱領を学び、実践場面から倫理について考えることができる。 | <input type="checkbox"/> 就業規定、コンプライアンスマニュアル、個人情報保護マニュアルを確認し自立してルールに沿った行動ができる。<br><input type="checkbox"/> 職業上の守秘義務の範疇や例外について理解し、自立して守秘義務を守ることができる。<br><input type="checkbox"/> 医療従事者としての自覚を持ち公私の区別を明確にして行動できる。<br><input type="checkbox"/> 自らの役割と能力に照らし合わせて業務を受け、責任を持って取り組むことができる。<br><input type="checkbox"/> 指示された業務や提出物は期日まで完了できるよう努力し、どうしても間に合わない場合には事前にその旨を報告し調整できる。<br><input type="checkbox"/> 看護倫理綱領を確認し、実践場面から倫理について自ら考えることができる。 | <input type="checkbox"/> 就業規定やコンプライアンスマニュアル、個人情報保護マニュアルを理解し、コンプライアンスを守るための模範的行動がとれる。<br><input type="checkbox"/> 職業上の守秘義務の重要性やその方法についてメンバーに指導、助言できる<br><input type="checkbox"/> 引き受けた業務は、自主的に進捗報告や相談を行い責任を持って取り組むことができる。<br><input type="checkbox"/> 医療従事者としての役割を自覚し現場における倫理的課題についてメンバーに問題提起できる。 |

| 項目  | 小項目                                    | レベルⅠ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | レベルⅡ                                                                                                                                                                                                                                                                    | レベルⅢ                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実践力 | <b>実践（看護師から指示を受けた業務を遂行する力）</b><br>行動目標 | <input type="checkbox"/> 看護補助者の役割を理解できる。<br><input type="checkbox"/> 看護補助者業務について支援を受けながら実践できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> 看護補助者の役割を理解し行動できる。<br><input type="checkbox"/> 看護補助者業務を規定に従い自立して実践できる。                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 看護補助者業務の規定に従い主体的に業務を実践すると共にメンバーへ指導・助言する事ができる。                                                                                                                                                                                                           |
|     | 実践例                                    | <input type="checkbox"/> 看護補助者の役割、業務内容・範囲について述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 当院の看護補助者の業務規程を確認する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護補助業務に必要な技術(環境調整に関する技術、日常生活に係る技術、診療に関する周辺業務に必要な技術)の基礎技術を習得できる。<br><input type="checkbox"/> 当院看護部の業務規定に従い、支援を受けながら指示された業務を安全に実施できる。<br><input type="checkbox"/> 報告・連絡・相談ができる。<br><input type="checkbox"/> 自身の業務責任の範疇を理解し一人で判断せず看護師の指示を受け業務を実施できる。<br><input type="checkbox"/> 疑問点・不明点については都度看護師、看護師長に確認することができる。 | <input type="checkbox"/> 環境調整、日常生活援助、周辺業務を規定に準じて自立して実施できる。<br><input type="checkbox"/> 看護補助業務を安全に実施できる。<br><input type="checkbox"/> 業務の優先順位を考え行動する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護師の指示を受け疑問点・不明点を円滑に確認し実施できる。<br><input type="checkbox"/> 正確に適時に報告、連絡、相談を行うことができる。 | <input type="checkbox"/> 当院看護部の看護補助者の業務規程に準じて安全に業務を実施し、スタッフへ指導、助言する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 業務の優先順位を考え、円滑に業務が遂行できるよう計画し実施している。<br><input type="checkbox"/> 必要時、基準やマニュアル、手順に規定されている業務について改善点をチームに提案する事ができる。<br><input type="checkbox"/> より複雑な手順が規定されている業務について遂行する事ができる。 |
|     | <b>安全(業務上の危険から患者と自身を守る力)</b><br>行動目標   | <input type="checkbox"/> 医療安全・感染防止対策について理解し、支援を受けながら事故防止・感染防止のための行動を取ることができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> 医療安全・感染防止対策について理解し、自立して事故防止・感染防止のための行動がとれる。                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> 主体的に事故防止・感染防止のための行動をとると共にメンバーに指導・助言できる                                                                                                                                                                                                                  |
|     |                                        | <input type="checkbox"/> 医療事故防止、感染防止に関する基礎知識を習得することができる。<br><input type="checkbox"/> 医療事故防止策、感染防止対策を看護師、師長の指示を受けながら実施できる。<br><input type="checkbox"/> インシデントレポートの意義を理解し支援を受けながら報告する事ができる。                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 医療事故防止策、感染防止対策を実施できる<br><input type="checkbox"/> インシデントレポートを報告できる。<br><input type="checkbox"/> KYT活動に参加できる。<br><input type="checkbox"/> スタンダードプリコーションを実施できる。<br><input type="checkbox"/> 急変における役割を理解し指示された行動をとることができる。                         | <input type="checkbox"/> 医療事故防止策、感染防止対策を実施できメンバーへ指導・助言ができる。<br><input type="checkbox"/> インシデントレポートから主体的に対策を考えることができる。<br><input type="checkbox"/> 急変における役割を理解し状況に応じた行動がとれる。                                                                                                      |

|  |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 実践例               | <input type="checkbox"/> 支援を受けながらKYT活動に参加する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受けながらスタンダードブリコーションを実施できる。<br><input type="checkbox"/> 急変における対応について理解し支援を受けながら指示された行動を取る事ができる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受け労災防止対策、健康管理体制や方法について理解し、疾患予防対策(例えば職場検診、ワクチン接種、職員における感染防止策、腰痛対策等)を講じる事ができる。<br><input type="checkbox"/> ハラスメントや暴力につながる行動はどのような事か述べる事ができ、自身で注意する事ができる。<br><input type="checkbox"/> ハラスメントや暴力の危険にさらされた場合、管理者や担当者に報告できる。 | <input type="checkbox"/> 労災防止策、疾病予防対策等病院から指定、指示された事業へ自主的に参加できる。<br><input type="checkbox"/> 自身だけではなく他者がハラスメントや暴力など業務上の危険にさらされた場合、管理者や担当者に報告できる。 | <input type="checkbox"/> 率先してKYT活動に参加できる。<br><input type="checkbox"/> 労災防止対策、健康管理体制や方法について理解し、メンバーへ指導、助言できる。<br><input type="checkbox"/> ハラスメントや暴力など業務上での危険を回避する方法をメンバーへ指導、助言できる。<br><input type="checkbox"/> 労働環境上の危険に気づき課題について管理者に相談できる。 |
|  | <b>接遇</b><br>行動目標 | <input type="checkbox"/> 病院を利用する全ての対象者、職員へ誠意のある適切な対応ができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 実践例               | <input type="checkbox"/> 接遇マニュアルに沿って身だしなみを整えると共に丁寧な言葉使いができる。<br><input type="checkbox"/> 挨拶、返事をきちんと行い笑顔で対応できる。<br><input type="checkbox"/> TPOを踏まえた対応ができる。<br><input type="checkbox"/> 対面だけでなく、電話やリモートを活用した場面においても丁寧に対応できる。                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> どのような場面においても丁寧な対応ができる<br><input type="checkbox"/> 相手の状況を理解し、対象者に合わせた対応を行う事ができる。                                        | <input type="checkbox"/> 接遇の模範となるよう行動できる。<br><input type="checkbox"/> 接遇や対応についてメンバーに指導、助言ができる。                                                                                                                                             |

| 項目                   | 小項目                                               | レベルⅠ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | レベルⅡ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | レベルⅢ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 組織<br>役割<br>遂行<br>能力 | <b>チームワークとコミュニケーション（看護チームの目標達成に参画する力）</b><br>行動目標 | <input type="checkbox"/> 部署、チームの目標を理解し達成に向け支援を受けて行動する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 固定チームナーシングと看護チームでの看護補助者の役割を理解する事ができる。<br><input type="checkbox"/> チームのメンバーと良好な関係を築く事ができる。                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 部署・チームの目標達成における自己の役割を理解し行動する事ができる。<br><input type="checkbox"/> チーム目標と個人目標を関連させ立案する事ができる。<br><input type="checkbox"/> チームのメンバーや院内外の関係者と互いを尊重し合いより良いコミュニケーションをとる事ができる。                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> 部署・チームの目標達成と提供するサービスの質向上に向けて行動する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 個人目標を立案し目標達成に向けて主体的に取り組む事ができる。<br><input type="checkbox"/> 良好な人間関係に向けて、自らコミュニケーションの機会を作り働きかける事ができる。                                                                                                                                |
|                      | 実践例                                               | <input type="checkbox"/> 部署目標、チーム目標を述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護チームの各職種(助産師・看護師・准看護師・看護補助者)・立場(師長・主任・リーダー等)における役割を述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受け、個人目標を立案し実施・評価ができる。<br><input type="checkbox"/> 支援を受け、チームで行っている活動に参加できる。(例えば環境ラウンド、係活動への参加等)<br><input type="checkbox"/> 患者ケアや看護補助者業務に必要な情報の提供や共有ができる。(例えば、身体拘束やチームのカンファレンス、ミーティング時、報告時等)<br><input type="checkbox"/> チーム員と良好なコミュニケーションを取る事ができる。 | <input type="checkbox"/> 部署・チームの目標達成における自己の役割について述べられる。<br><input type="checkbox"/> 部署・チーム目標を理解し個人目標を立案、実施、評価できる。<br><input type="checkbox"/> 患者ケアや看護補助者業務の改善点に気づきスタッフや看護師長に提案できる。<br><input type="checkbox"/> 自己の業務の状況を判断し余力がある時には周囲の業務を手伝うことができる。<br><input type="checkbox"/> ミーティングやカンファレンス時などに主体的に参加し自己の意見を述べる事ができる。<br><input type="checkbox"/> 看護チームだけでなく医療関係者とも良好なコミュニケーションを取る事ができる。 | <input type="checkbox"/> 目標達成とサービス向上のための自己の役割について述べられる。<br><input type="checkbox"/> 個人目標達成に向け計画的に実践・評価しその評価を基に修正しながら主体的に行動できる。<br><input type="checkbox"/> 患者ケアや看護補助者業務の改善点と具体的解決策について発言、提案すると共に改善に向け行動できる。<br><input type="checkbox"/> 看護補助者チームの意見をまとめ、調整することができる。<br><input type="checkbox"/> 職場のより良い人間関係構築のために必要な指導、助言ができる。 |
|                      | <b>教える育む力(互いに認め合いささえ合い成長する力)</b><br>行動目標          | <input type="checkbox"/> 自己の知識や技術、考えをわかりやすく他者に伝えることができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> 他者の考えや知識、行動を尊重し共に学び合うことができる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> メンバーの実践力を理解し、必要な支援や助言を行うことができる。                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                      | 実践例                                               | <input type="checkbox"/> 新入者、勤務交代者、後輩に対してケアや業務について丁寧に伝える事ができる。<br><input type="checkbox"/> 他者から問われた疑問点・不明点について、自身で対応できない場合にはそのままにせず先輩や看護師に相談する事ができる。                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> 対象者の知識や技術、実践経験などに合わせて工夫しながら説明することができる。<br><input type="checkbox"/> 相手の考えや思いを確認しながら説明できる。<br><input type="checkbox"/> 説明後は、相手の理解度を確認し理解できなかった部分や内容を補足する事ができる。<br><input type="checkbox"/> メンバーが困っている場面では声をかけ解決に向けて協力する事ができる。                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> 日々の業務の中でメンバーの実践力を確認する事ができる。<br><input type="checkbox"/> 個々のメンバーの実践力に合わせて業務の配分や内容について必要時に看護師に相談できる。<br><input type="checkbox"/> ケアや業務に必要な知識や技術についてメンバーに指導、助言ができる。<br><input type="checkbox"/> メンバーが困っていないか、自ら声掛けし必要な支援を実施する事ができる。                                                                      |

| 項目    | 小項目                         | レベルⅠ                                                                                                                                                                                                                                    | レベルⅡ                                                                                                                                                                                       | レベルⅢ                                                                                                                                                                                 |
|-------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自己教育力 | <b>学び続ける力</b><br>行動目標       | <input type="checkbox"/> 看護補助者として学び続ける必要性を理解し学習への努力ができる。                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> 自己の能力を高める意識を持つことができ行動できる。                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> 継続的に自己研鑽することができる。                                                                                                                                           |
|       | 実践例                         | <input type="checkbox"/> 自己のキャリアデザインについて考えることができる。<br><input type="checkbox"/> 医療従事者として学ぶ事の必要性について述べるができる。<br><input type="checkbox"/> 介護技術手順書やマニュアル、学研ナーシング等を用いて業務に必要な知識・技術を自己学習できる。<br><input type="checkbox"/> 計画された看護部研修に欠席無く参加できる。 | <input type="checkbox"/> 自己のキャリアデザインを描くことができる。<br><input type="checkbox"/> 自己の興味関心、必要な学習内容等について考え、自主的に学習できる。                                                                               | <input type="checkbox"/> 自己のキャリアデザインを基に必要な学習を主体的に実施できる。<br><input type="checkbox"/> 体験を内省し、考えたことや分かったことを「学び」としてまとめることができる。                                                           |
|       | <b>セルフコントロールする力</b><br>行動目標 | <input type="checkbox"/> 自分の心身の状態を自覚することができる。                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> ストレス要因を認識しストレスをコントロールしながら安定した状態で業務遂行ができる。                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> ストレスをコントロールし、心身の安定した状態で仕事が継続できる。                                                                                                                            |
|       | 実践例                         | <input type="checkbox"/> 自己にとってのストレス要因を知り自分のできる対処方法がわかる。<br><input type="checkbox"/> 心身の不調時には、放置せず他者に相談ができる。<br><input type="checkbox"/> 自己の感情に気が付き行動を振り返ることができる。<br><input type="checkbox"/> 心身の健康管理を意識し生活できる。                         | <input type="checkbox"/> セルフチェックにより自己の感情の傾向を知り感情をコントロールしながら行動できる。<br><input type="checkbox"/> ストレスへの対処方法がわかり実践できる。<br><input type="checkbox"/> 日頃から自己の心身の健康状態を確認し、不調時には早めに相談や受診など自ら行動ができる。 | <input type="checkbox"/> 自己の感情をコントロールし、業務上適切な行動を取ることができる。<br><input type="checkbox"/> 職務上の変化や仕事におけるストレスをコントロールし心身の健康を維持しながら業務ができる。<br><input type="checkbox"/> 仕事や生活のバランスを取りながら業務を継続 |